



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ЧОУ ДО
Образовательный Центр «Л-Вэй»

Попов А.В.

2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса
Частного образовательного учреждения дополнительного образования**

«Образовательного центра Л-Вэй»

Краснодар 2018 г.

1. Общие положения.

- 1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса Частного образовательного учреждения дополнительного образования «Образовательного центра Л-Вэй» (далее Комиссия) создается на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, при возникновении необходимости создания комиссии (в случае возникновения конфликта, спорной ситуации).
- 1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Частного образовательного учреждения дополнительного образования «Образовательного центра Л-Вэй» (далее Учреждение), локальными актами образовательного учреждения.
- 1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса назначается приказом Директора учреждения для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса. Число членов комиссии четное, но не менее четырех. Председатель комиссии назначается Директором из числа сотрудников образовательного Учреждения.

2. Цели и задачи Комиссии.

- 2.1. Основной задачей Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса является разрешение конфликтно ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.
- 2.2. Для решения отдельных вопросов Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса обращается за получением достоверной информации к участниками конфликта.
- 2.3. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Состав, права и обязанности членов Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.

- 3.1. Состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса и его председателя назначает Директор учреждения.
- 3.2. Срок полномочия председателя один год.
- 3.3. Число членов Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса четное (не менее 4-х человек). В состав комиссии включаются педагоги, имеющие 1 и высшую квалифицированную категории, а также представители обучающихся Частного образовательного учреждения дополнительного образования «Образовательный центр Л-Вэй», проходящие обучение на данный период, путем открытого голосования.
- 3.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса имеют право:

- ✓ принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием преподавателя, менеджера;
 - ✓ принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции;
 - ✓ запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
 - ✓ рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
 - ✓ определять перечень дополнительных материалов для уточнения информации;
 - ✓ рекомендовать изменения в локальных актах Учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.
- 3.5. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса обязаны:
- ✓ присутствовать на всех заседаниях комиссии;
 - ✓ принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
 - ✓ принимать решение по заявленным вопросам открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовали большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов.;
 - ✓ принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявлений;
 - ✓ давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя в трехдневный срок со дня принятия решения.

4. Организация деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.

- 4.1. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, обучающихся в письменной форме.
- 4.2. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории Учреждения, только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.
- 4.3. Заседание конфликтной комиссии оформляется протоколом.
- 4.4. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки её достоверности.
- 4.5. Председатель имеет право обратиться за помощью к Директору Учреждения для разрешения особо острых конфликтов.

- 4.6. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации. Директор учреждения лишь правдиво информируется по запросу.
- 4.7. Комиссия несёт персональную ответственность за принятие решений.
- 4.8. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 4.9. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Документация.

- 5.1. Утверждение состава комиссии и назначение её председателя оформляются приказом Директора учреждения.
- 5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 5.3. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом Директору Учреждения и хранятся в документах Учреждения три года.